

# Vejledning til upload af dokumenter til Realkredit Danmark Privat

The image shows three screenshots of the Realkredit Danmark Privat website. The first screenshot shows the navigation menu with 'Kundeservice' highlighted. The second screenshot shows the 'Upload dine dokumenter' page with a 'Har du et CPR-nummer?' question. The third screenshot shows the 'Upload dine dokumenter' page with a form for entering personal information. The fourth screenshot shows the 'UPLOAD FILER' section with a 'Træk dine filer her til' area and a 'FIND FILER' button.

**1** For at komme til menuen for upload af dokumenter følges disse 4 trin på [www.rd.dk](http://www.rd.dk):

1. Vælg fanen "Privat"
2. vælg "kundeservice"
3. Vælg "kundeservice"
4. Vælg "Upload dokumenter"

**Bemærk!**

Upload sker via en sikker krypteret <https://> forbindelse så dine oplysninger kommer ikke i "forkerte" hænder.

**2** Vedrører filer et CPR-nummer markerer du "ja".  
Klik derefter på "Næste".

**3** På næste side udfylder du felterne med relevant information. Kun felter med rød stjerne / grønt flueben er obligatorisk.  
For en hurtigere ekspedition beder vi dig udfylde felterne "Emne", "Pantnr." og "Rådgiver" med de oplysninger der er informeret om i mailen / brevet

**4** Dernæst skal filerne uploades.  
Når alle filer er uploadet (maks. 10 på én gang) vælger du "Send filer" hvorefter filerne sendes til Realkredit Danmark.