

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

1. Indledning

Denne privatlivspolitik gælder for Realkredit Danmark A/S' behandling af personoplysninger i Danmark. Realkredit Danmark A/S (Realkredit Danmark) er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af denne privatlivspolitik. Kontaktoplysninger: Realkredit Danmark A/S, CVR-nr. 13399174, Lersø Parkallé 100, 2100 København Ø. Realkredit Danmark A/S er et datterselskab af Danske Bank A/S og indgår derfor i Danske Bank-koncernen.

Som led i vores forretning behandler vi oplysninger om dig (personoplysninger).

Denne privatlivspolitik gælder for privatkunder og potentielle privatkunder i Realkredit Danmark samt for enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjepartspersoner såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som vi er i dialog eller samarbejder med.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan og hvorfor Realkredit Danmark behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, herunder følgende:

- personlige oplysninger, herunder navn, cpr-nr. eller andet nationalt ID-nummer og legitimation som f.eks. kopi af pas, kørekort eller fødselsattest
- kontaktoplysninger, herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om indkomst, formue, gæld, kreditvurdering og forsikring
- Ejendomme og anden sikkerhedsstillelse, herunder markedsværdi, energioplysninger og miljøforhold
- oplysninger om uddannelse, erhverv, arbejde, viden og erfaring
- oplysninger om din familie og husstand
- oplysninger om din virksomheds miljømæssige, sociale og governance-mæssige (ESG) påvirkning af omgivelserne din virksomhed opererer i, hvis du har en enkeltmandsvirksomhed
- oplysninger om de lån og serviceydelser vi leverer til dig.
- din brug af vores serviceydelser og produkter og dine præferencer i denne forbindelse
- digitale oplysninger om din brug af vores hjemmesider, platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokaliseringsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsdata
- oplysninger om de enheder, du benytter til at tilgå vores hjemmesider, samt tekniske oplysninger, herunder om enhedstype og operativsystem
- oplysninger, du har afgivet om dine præferencer for forskellige typer markedsføring og arrangementer
- oplysninger om din kontakt med os enten fysisk via vores afdelinger, herunder videoovervågning, eller pr. telefon, herunder optagelse af samtaler

Vi behandler tillige andre personoplysninger, hvor dette er nødvendigt for at tilbyde dig specifikke produkter eller ydelser, eller hvor det kræves i henhold til lovgivningen.

Vores mulighed for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger afhænger i høj grad af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

3. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Vi behandler dine personoplysninger for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, beskytte dig mod svig og overholde vores aftaler med dig.

Vi behandler dine personoplysninger for at levere de finansielle ydelser eller produkter, som du har anmodet om, herunder:

- realkreditlån
- fastkursaftaler
- tinglysningsservice
- vejledning og rådgivning om lån
- betalingstjenester
- digitale løsninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Så vi kan tilbyde dig som potentiel kunde vores produkter og ydelser. Vælger du at tage imod et eller flere af vores produkter eller en eller flere af vores ydelser og blive kunde hos os, behandler vi oplysningerne for at verificere din identitet, når vi opretter dig i vores systemer, som led i vores hvidvaskforebyggelse.
- Kundeservice og administration af kundeforhold, herunder rådgivning, administration, kreditvurdering, inddrivelse af udestående gæld, klagebehandling og tilvejebringelse af oplysninger til tjenesteudbydere, der må anmode om dine oplysninger.
- Kommunikation med dig om dine produkter og ydelser med henblik på opfyldelse af lov- og myndighedskrav samt ekspedition.
- Forbedring, udvikling og administration af vores produkter og ydelser og fastsættelse af gebyrer og priser for vores produkter og ydelser, herunder anvendelse af dataanalyser og statistikker til forbedring af produkter og ydelser samt test af vores systemer.
- Markedsføring af vores produkter og ydelser, herunder markedsføring på vegne af andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har indhentet din tilladelse eller har mulighed for det i henhold til lovgivningen. Vi benytter cookies og lignende teknologi på vores hjemmeside, herunder til markedsføring via digitale kanaler og sociale platforme som f.eks. Facebook. Du kan læse mere om dette i vores cookiepolitik.
- Overholdelse af gældende lovgivning samt andre reguleringsmæssige og administrative formål, herunder identifikation og verifikation i henhold til hvidvaskloven, risikostyring samt forebyggelse og opdagelse af hvidvask, svig og andre former for økonomisk kriminalitet. Med hensyn til bekæmpelse af hvidvask er vi ved lov forpligtet til med regelmæssige mellemrum at bede om dokumentation for din identitet, så længe du er kunde hos os.
- Sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse, herunder anvendelse af videoovervågning af bygningsfacader, indgange til Danske Bank-koncernens afdelinger og andre lokationer, reception og kundeområder, hæveautomater og skranker.

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

4. Hvad er vores retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger?

Vi skal have et retsgrundlag (lovlig grund) for at behandle dine personoplysninger. Retsgrundlaget vil være et af følgende:

- Du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger til et specifikt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a).
- Du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens art. 6.1(b).
- Overholdelse af en retlig forpligtelse, jf. persondataforordningens art. 6.1(c), f.eks. i henhold til
 - hvidvaskloven
 - skattekontrolloven
 - bogføringsloven
 - kreditaftaleloven
 - lov om finansiel virksomhed
 - betalingsloven
 - databeskyttelsesloven
 - lov om kapitalmarkeder
 - CPR-loven
 - lov om realkreditlån og realkreditobligationer med tilhørende bekendtgørelser
 - tinglysningsloven
- Det er nødvendigt for at varetage Realkredit Danmarks og/eller Danske Banks legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6.1(f). Dette kan f.eks. være af hensyn til dokumentation og sikkerhed, for at forebygge og opdage hvidvask, for at forebygge og opdage svig, misbrug og tab, for at styrke it- og betalingssikkerheden og som led i direkte markedsføring. Vi gør kun dette, såfremt vores legitime interesse i det enkelte tilfælde vægter tungere end dine interesser eller rettigheder og frihedsrettigheder.

5. Følsomme oplysninger

Nogle af de oplysninger, som vi har om dig, kan være følsomme oplysninger (særlige kategorier af personoplysninger).

Typer af følsomme oplysninger

Vi behandler særligt følgende typer af følsomme oplysninger:

- fagforeningsmedlemskab
- oplysninger om dit helbred og din genetiske baggrund, f.eks. nedarvede helbreds faktorer
- biometriske data, f.eks. ansigtsbilleder
- oplysninger om din religiøse eller filosofiske overbevisning
- oplysninger om din politiske overbevisning.

Vi behandler ligeledes personoplysninger, der kan fremgå af budgetoplysninger, som du giver os, og af transaktioner, som du anmoder os om at udføre.

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

Formål med behandling af følsomme oplysninger

Vi behandler kun følsomme oplysninger, når der er behov for det, herunder i følgende tilfælde:

- Af hensyn til det produkt eller den ydelse, som vi leverer til dig.
- Af hensyn til identifikation og verifikation.
- Af hensyn til forebyggelse og opdagelse af hvidvask og andre former for kriminalitet, herunder til forebyggelse og opdagelse af svig.
- Af hensyn til opfyldelse af lovkrav, der gælder for os som finansiel institution.

Retsgrundlag for behandling af følsomme oplysninger

Vores behandling af følsomme oplysninger kan ske på følgende retsgrundlag:

- Dit udtrykkelige samtykke, jf. persondataforordningens art. 6.1(a) og 9.2(a).
- Hvis det er nødvendigt for, at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, jf. persondataforordningens art. 6.1(f) og 9.2(f).
- Af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. persondataforordningens art. 6.1(c) eller 6.1(f) og art. 9.2(g).

6. Hvordan får vi de oplysninger, som vi har om dig?

Personoplysninger som vi får fra dig

Vi får oplysningerne direkte fra dig eller ved at observere dine handlinger, f.eks. når du

- udfylder ansøgninger og andre formularer i forbindelse med bestilling af ydelser og produkter
- indsender bestemte dokumenter til os
- deltager i møder med os, f.eks. med din rådgiver
- taler i telefon med os
- bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og ydelser
- deltager i kundeundersøgelser eller kampagner arrangeret af os
- kommunikerer med os pr. brev, via digitale medier, herunder e-mail, eller sociale medier.

Optagelse af telefonsamtaler:

Når du ringer til os, eller når vi ringer til dig på din opfordring eller som opfølgning på en henvendelse fra dig, kan samtalen blive optaget og gemt til brug for dokumentation og sikkerhed. Inden en medarbejder tager telefonen, eller inden du kommer i en telefonkø, bliver du informeret, hvis samtalen optages. I nogle få tilfælde, f.eks. ved lang ventetid, kan dit opkald dog blive viderestillet til en medarbejder, hvor samtalen ikke bliver optaget, uden at du bliver informeret om det. Vi er forpligtet til at optage og gemme telefonsamtalen, hvis vi drøfter handel med obligationer med dig. Det gælder dog ikke ved drøftelse om udbetaling eller indfrielse af lån herunder indgåelse af fastkursaftaler

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

Personoplysninger som vi får fra tredjeparter

Vi modtager og indsamler oplysninger fra tredjeparter, herunder fra følgende:

- Hvis du har et lån i fællesskab med en anden, kan vi få oplysninger om dig og jeres fælles lån/kredit fra den anden låntager.
- Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi behandler oplysningerne f.eks. med henblik på identifikation og verifikation og for at kontrollere oplysningernes korrekthed.
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi behandler oplysningerne for at foretage kreditvurderinger og opdaterer oplysningerne løbende.
- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har dit samtykke, f.eks. for at tilbyde dig bedre tilpassede produkter og ydelser.
- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis gældende lovgivning tillader eller kræver, at vi deler oplysningerne, f.eks. hvis det er nødvendigt af hensyn til den koncernbaserede administration, for at opfylde krav om kontrol og/eller indberetning fastsat ved lov eller for at dele underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- Eksterne forretningspartnere, herunder andre banker og realkreditinstitutter, hvis vi har dit samtykke hertil, eller det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Det kan eksempelvis være, når vi skal tinglyse et pantebrev og dermed videregiver oplysninger, der er nødvendige for at identificere dig og opfylde aftalen med dig eller eksempelvis for at forebygge og opdage hvidvask, svig, misbrug og tab.

7. Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi holder dine oplysninger fortrolige, men vi kan dele dem med følgende tredjeparter (som ligeledes skal opbevare dem på sikker vis og holde dem fortrolige):

- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har dit samtykke, f.eks. for at tilbyde dig bedre tilpassede produkter og ydelser.
- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis det i henhold til gældende lovgivning er tilladt eller påbudt at dele oplysningerne, f.eks. hvis det er nødvendigt af hensyn til den koncernbaserede administration, for at opfylde krav om kontrol og/eller indberetning fastsat ved lov eller for at dele underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.
- Hvis du eksempelvis har bedt os om at tinglyse et pantebrev eller indfri et lån hos en anden kreditor, videregiver vi de oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og overholde aftalen.
- Når vi skal vurdere din ejendom, gør vi det som udgangspunkt selv, men vi kan bede vores samarbejdspartnere herunder home foretage vurderingen, og vil i den forbindelse videregive de oplysninger, der er nødvendige for at identificere ejendommen, og for at du kan blive kontaktet.
- Garantistillere, privatpersoner med fuldmagt, advokater, revisorer eller andre, som du har givet os fuldmagt til at dele oplysningerne med.
- Hvis du har et lån i fællesskab med en anden, kan vi dele dine oplysninger med den anden låntager.
- Eksterne forretningspartnere, herunder andre banker og realkreditinstitutter, hvis vi har dit samtykke hertil, eller det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Vi behandler oplysningerne for f.eks. at kunne tilbyde dig lån, tinglyse et pantebrev eller indfri et lån hos en ekstern partner, og som du har bedt os om, eller for at forebygge og opdage hvidvask, svig, misbrug og tab.
- Vores leverandører, herunder advokater, revisorer, konsulenter og kurerservice. Vi kan bruge kurerservice til f.eks. at levere lånedokumenter til dig, og vi videregiver dit navn, adresse og telefonnummer til dem, så du kan modtage forsendelsen.

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

- Databehandlere, herunder Danske Bank A/S bl.a. i forbindelse med indhentelse af dokumentation efter hvidvasklovgivningen samt it-udbydere, i lande uden for EU og EØS, som f.eks. Danske Bank i Indien.
- Sociale medier som f.eks. Facebook.
- Offentlige myndigheder, hvor dette er pålagt os i henhold til gældende lovgivning eller som følge af retskendelser eller forespørgsler fra politiet, fogedretten eller andre myndigheder. Disse omfatter Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven, skattemyndighederne i overensstemmelse med skattekontrolløven og Danmarks Nationalbank vedrørende statistikformål og lignende.
- Tilsynsmyndigheder som f.eks. Finanstilsynet, retshåndhævende myndigheder og myndigheder i Danmark og andre lande, herunder lande uden for EU og EØS, i forbindelse med deres opgaver.
- Kreditoplysningsbureauer. Hvis du misligholder dine forpligtelser over for Realkredit Danmark og/eller Danske Bank, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Med henblik på social og økonomisk analyse eller til statistiske formål, hvor dette er i samfundets interesse.

8. Overførsler uden for EU og EØS og internationale organisationer

Nogle af de tredjeparter, som vi deler personoplysninger med, kan være i lande uden for EU og EØS, herunder Australien, Canada og Indien.

Når Realkredit Danmark og/eller Danske Bank sender dine personoplysninger til tredjeparter uden for EU og EØS, sikrer vi, at dine personoplysninger og databeskyttelsesrettigheder er beskyttet på passende vis ved

- at sikre, at Europa-Kommissionen har truffet en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet
- at der anvendes standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet.

Du kan få en kopi af en standardkontrakt ved at rette henvendelse til os (jf. kontaktoplysningerne i afsnit 13).

9. Profilering og automatiske afgørelser

Profilering

Profilering er en form for automatisk behandling af dine personoplysninger med henblik på at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende dig for at analysere eller sige noget om forhold vedrørende f.eks. din økonomi, dine personlige præferencer, interesser, din pålidelighed, adfærd, dit geografiske opholdssted og dine geografiske bevægelser.

Vi bruger profilering og datamodellering for at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der imødekommer dine præferencer, forebygge hvidvask, fastsætte priser på bestemte ydelser og produkter, forebygge og opdage svig, vurdere risikoen for misligholdelse, vurdere aktiver og til markedsføringsformål. Hvis du har en enkeltmandsvirksomhed, bruger vi profilering og datamodellering til at vurdere din virksomheds miljømæssige, sociale og governance-mæssige risiko.

Automatiske afgørelser

Med automatiske afgørelser bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger uden menneskelig indblanding baseret på de oplysninger, vi har om dig. Alt afhængigt af den specifikke afgørelse kan vi også gøre brug af oplysninger fra offentlige registre og andre offentlige kilder.

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

Vi anvender automatiske afgørelser til f.eks. at godkende lån, forebygge og opdage hvidvask samt forebygge og opdage svig. Automatiske afgørelser hjælper os med at træffe hurtige, fair, effektive og korrekte beslutninger ud fra de oplysninger, vi har.

I relation til lån vurderer vi oplysninger om din indkomst og dine udgifter og ser på, om du tidligere har overholdt dine betalinger. Dette anvendes til at fastsætte det beløb, som vi kan låne dig.

I relation til forebyggelse og opdagelse af hvidvask kontrollerer vi din identitet og adresse ved hjælp af offentlige registre og tjekker sanktionslister.

Du har rettigheder i forhold til automatiske afgørelser. Du kan indhente oplysning om, hvordan en automatisk afgørelse er truffet. Du kan anmode om en manuel gennemgang af en automatisk afgørelse. Der henvises til "Dine rettigheder" og "Automatiske afgørelser" i afsnit 11.

10. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til det formål, som dine oplysninger er blevet registreret og anvendt til.

Når dit kundeforhold med os ophører, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 7 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, hvidvaskloven og krav fastlagt af Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dog dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.

- hvis dine oplysningerne indgår i beregningen af vores kapitalbehov. I så fald kan vi gemme oplysningerne i indtil 20 år
- hvis forældelsesfristen er 10 år. I så fald kan vi gemme oplysningerne i op til 10 år
- hvis det er nødvendigt for at opfylde andre myndighedskrav.

Hvis du som en potentiel ny kunde har anmodet om en låneberegning eller et lånetilbud, men vælger ikke at få lånet udbetalt, og dermed ikke bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger normalt blive gemt i 6 måneder, men de kan af forskellige årsager blive gemt længere for at leve op til lovkrav, f.eks. i hvidvaskloven.

Overvågningsvideoer slettes 30 dage efter optagelsen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Under visse omstændigheder og i forbindelse med en sag kan oplysningerne opbevares i en længere periode.

11. Dine rettigheder

Dine rettigheder med hensyn til personoplysninger er beskrevet nedenfor. For at udøve dine rettigheder kan du

- indsende en anmodning på dpofunction@rd.dk
- kontakte os på vores hovednummer (+45 70 15 15 16)
- kontakte din rådgiver direkte, hvis du har en fast rådgiver.

I afsnit 13 finder du yderligere oplysninger om, hvordan du kontakter Realkredit Danmark vedrørende databeskyttelse.

Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få oplyst, hvor længe vi gemmer oplysningerne, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver oplysninger i Danmark og i udlandet. Din ret til indsigt kan

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

dog være begrænset ved lov, for at beskytte andre personers privatliv eller af hensyn til vores forretning og praksis. Din ret til indsigt i videoovervågning kan være begrænset som følge af forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger eller fuldbyrdelse af strafferetlige sanktioner, herunder beskyttelse mod og forebyggelse af trusler mod medarbejderne. Vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materialer kan også være fritaget fra retten til indsigt.

Du kan indsende en anmodning om indsigt på dpofunction@rd.dk

Rettigheder i forhold til automatiske afgørelser

Du kan indhente oplysning om, hvordan en automatisk afgørelse er truffet og virkningen af en sådan afgørelse, give din mening til kende, gøre indsigelse mod afgørelse og anmode om en manuel gennemgang af en automatisk afgørelse.

Ret til at gøre indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesser.

Indsigelse mod direkte markedsføring

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger i forbindelse med direkte markedsføring, herunder profilering i tilknytning til et sådant formål.

Ret til berigtigelse af personoplysninger

Hvis der er fejl i dine personoplysninger, har du ret til at berigtige dem. Hvis oplysningerne er ufuldstændige, har du ret til at få dem fuldstændiggjort, herunder ved at fremlægge en supplerende erklæring.

Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev givet.

Der er dog nogle undtagelser, hvor vi må eller skal beholde dine personoplysninger, herunder følgende:

- Af hensyn til overholdelsen af en retlig forpligtelse, f.eks. hvis vi i henhold til lovgivningen skal opbevare dine personoplysninger i en vis periode, f.eks. i henhold til hvidvaskloven eller bogføringsloven. I sådanne tilfælde må vi ikke slette dine personoplysninger, før perioden er udløbet.
- Af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse.
- For at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Begrænsning af brug

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er urigtige, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring. Brugen begrænses kun til opbevaring, indtil oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har ret til at få slettet de oplysninger, vi har om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af oplysningerne til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har om dig, for at gøre et retskrav gældende, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettiget til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at gøre et retskrav gældende, eller hvis du har givet dit samtykke hertil.

Realkredit Danmark A/S' privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner

07. September 2020

Tilbagetrækning af samtykke

Hvis dit samtykke udgør retsgrundlaget for en specifik behandlingsaktivitet, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Bemærk dog, at hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan vi muligvis ikke tilbyde dig visse ydelser eller produkter. Bemærk også, at vi fortsat vil bruge dine personoplysninger, f.eks. for at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi er forpligtet til det i henhold til gældende lovgivning.

Dataportabilitet

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at få en kopi af de oplysninger, som du har givet os, i et digitalt, maskinlæsbart format.

12. Ændringer til vores privatlivspolitik

Vi ændrer og opdaterer løbende vores privatlivspolitik. Datoen "gældende fra", der er anført øverst i dokumentet, ændres i tilfælde af ændringer. Hvis ændringer i den måde, hvorpå dine personoplysninger behandles, har væsentlig betydning for dig personligt, træffer vi rimelige foranstaltninger for at oplyse dig om ændringerne, så du kan udøve dine rettigheder (f.eks. til at gøre indsigelse mod behandlingen).

13. Kontaktoplysninger og klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, eller om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du kan kontakte os på vores hovednummer (+45 70 15 15 16). Du er også velkommen til at kontakte din rådgiver direkte.

Du kan kontakte den afdeling, der er ansvarlig for databeskyttelse, på dpofunction@rd.dk.

Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og din henvendelse til vores databeskyttelsesafdeling ikke har givet et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageservice: Realkredit Danmark, Legal, Lersø Parkallé 100, 2100 København Ø e-mail: legal@rd.dk Du kan også indgive en klage til Datatilsynet: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: dt@datatilsynet.dk.